

POLÍTICA DE SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE IFB

IFB es una organización dedicada a la fabricación y comercialización de productos de control de accesos, tickets, tarjetas y comprobantes de transacciones y nos regimos mediante un Sistema Integrado de Gestión basado en las normas UNE EN ISO 9001 Y 14001. Nuestra organización persigue obtener la plena satisfacción de los clientes y demostrar la capacidad para proporcionar siempre unos servicios conformes, así como nuestro compromiso ambiental.

La política Integrada de IFB Industrias Botella se puede sintetizar en los siguientes puntos cruciales:

- 1. Estándares de Calidad:** Recogen el conocimiento y experiencia de los profesionales de IFB para garantizar una aplicación sistemática y coherente de nuestro conocimiento y experiencia. Esto garantiza que toda la cadena de suministro y servicio se realiza buscando la excelencia.
- 2. Ciclo de Gestión de Mejora Continua:** Permite garantizar una gestión eficiente de los procesos, medir el rendimiento e impulsar la mejora de nuestra cultura de Calidad y Medio Ambiente, promoviendo la misma tanto interna como externamente.
- 3. Sistema de Gestión basado en Procesos:** Con el fin de cumplir los requisitos del Sistema de Gestión y alcanzar los objetivos, se analiza cada proceso y se revisan los mismos en función de los resultados obtenidos. Garantizamos la seguridad de nuestros productos y su llegada a destino, con la regularidad de suministro requerida para satisfacer a nuestros clientes, valorando lo que ellos valoran, ofreciendo productos, sistemas y servicios que cumplan sus expectativas, siempre velando por la preservación del medio ambiente.
- 4. Compromiso para la protección del medio ambiente:** utilizando elementos de producción con el mínimo de contaminantes posibles. De esta forma apostamos por prevención de la contaminación y la sostenibilidad.
- 5. Cumplimiento con los requisitos legales y con otros requisitos:** firme compromiso para cumplir con los requisitos legales aplicables a la calidad del servicio, legislación medioambiental vigente y otros que la organización suscriba.
- 6. Promover el Compromiso de Todos** a lo largo de la cadena de valor y en todos los niveles de la organización para cumplir con el compromiso clientes y demás partes interesadas.

El Director de SIG

Marzo 2023